

NEWSLINE

OPERATION AM OFFENEN HERZEN.

ERP-Systeme sind das Herzstück eines jeden Unternehmens – jeder Eingriff ist kritisch.

Veränderungen des ERP-Systems sind die kritischsten und umfassendsten IT-Veränderungen, denen sich ein Unternehmen stellen kann. Es wird damit in das Herz des Unternehmens eingegriffen und die meisten Mitarbeiter sind davon betroffen.

Indes hat die Corona-Pandemie noch einmal schmerzlich gezeigt, welchen **unmittelbaren Einfluss** eine funktionierende IT-Landschaft **auf den Unternehmenserfolg** – ja sogar das Überleben – der Organisation haben kann.

Das vergangene Jahr macht deutlich, wie wichtig die Digitalisierung und Automatisierung der Office-Prozesse ist, damit ortsunabhängige Tätigkeiten möglichst von überall ausgeführt werden können. Es geht darum, eine Durchgängigkeit der Prozesse zu schaffen – durch das richtige System, das optimal genutzt wird.

Keine leichte Aufgabe, denn verschiedene Studien belegen, dass immer noch **70 Prozent der digitalen Transformationsvorhaben scheitern**.

So zeigt der 2020 Global Application Modernization Business Barometer Report, dass **drei von vier** Unternehmen es nicht schaffen, ihre Projekte zur Modernisierung von Altsystemen erfolgreich abzuschließen.

Oftmals liefern die Transformationsprojekte nicht den erhofften Wertbeitrag, lösen

nicht die Probleme, für die sie gedacht waren oder erfüllen nicht die Bedürfnisse der Anwender.

Wie kann eine Veränderung des ERP-Systems, die einer Operation am offenen Herzen des Unternehmens gleichkommt, während zudem der Regelbetrieb aufrechterhalten werden muss, also erfolgreich gelingen?

Von zentraler Bedeutung ist es, digitale Transformationsprojekte als Organisationsprojekte zu betrachten, die jeden

Ihnen die notwendigen **Kompetenzen** zur Verfügung stehen. Berücksichtigen Sie bereits zu Beginn die entsprechenden Change Management Elemente.

Eine starke Partnerschaft in der Vermittlung von IT- und Change-Kompetenz bildet unsere Schwestergesellschaft, die Change Akademie GmbH, in Kooperation mit der DSAG-Academy (Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e. V.).

Gemeinsam bieten sie das Online-Seminar: „**Proaktiv verändern: Ihr S/4HANA-**



Bereich im Unternehmen tangieren. Mehr dazu lesen Sie auf den Seiten 2 und 3.

Seien Sie sich im Klaren, welche hohe Priorität ein gut funktionierendes ERP-System hat und wie unmittelbar dieses mit dem Unternehmenserfolg verknüpft ist.

Stellen Sie die notwendigen **Ressourcen** dafür bereit und stellen Sie sicher, dass

Transformationsprojekt mit Change-Management erfolgreich umsetzen“ an. Mehr Informationen dazu finden Sie auf Seite 5.

Ich wünsche viel Spaß beim Lesen!

Ihre Jennifer Reckow.

SO GELINGT DIE ERFOLGREICHE ERP-EINFÜHRUNG.

Systemänderungen als Organisationsprojekt.

Seite 2

FACTS & FIGURES.

Zahlen zu ERP-Transformationsprojekten.

Seite 3

STARKE PARTNERSCHAFT.

Change Akademie & DSAG-Academy.

Veranstaltungstermine & Buchtipps.

Seite 5

SO GELINGT DIE ERFOLGREICHE ERP-EINFÜHRUNG.

ERP-Systemeinführungen und -veränderungen sind als Organisationsprojekt zu sehen.

Die meisten Unternehmen arbeiten heute mit langjährig erprobten Systemen.

Diese Systeme wurden in vielen Projekten den individuellen Bedürfnissen nach bestem Wissen und Gewissen angepasst und ein Upgrade ist meist nicht mehr einfach möglich.

Die Standard-Versionen der Systemanbieter haben über die letzten Jahre in ihrer Weiterentwicklung Quantensprünge vollzogen, ob wir auf SAP S/4HANA, Microsoft Dynamics 365, abas oder proAlpha schauen.

Es gibt zudem unzählige mehr, die wir in den letzten Jahren live erlebt haben. Alle sind auf ihre Art geeignet und einsetzbar. Jedoch eben standardisiert und „leer“.

Eine Veränderung dieses essenziellen Systems bedarf einer umfassenden Expertise und eines tiefen Verständnisses für Organisationen. Sonst besteht eine massive Gefahr des Scheiterns.

ERFOLGREICHE ERP-SYSTEMEINFÜHRUNGEN HEUTE.

Die neuen Systeme sind grundlegend anders als vor 30 Jahren: Seit 2007 gibt es Smartphones und Apps haben unsere Welt erobert.

Damit wurde IT in unseren Alltag integriert, wie es noch nie zuvor der Fall war.

Die Menschen haben die Anwendung von IT aus einer völlig neuen Perspektive ken-

nngelernt und im eigenen, privaten Leben erfahren, was alles möglich ist.

Wer erinnert sich nicht noch an die alten Darstellungen unserer IT-Systeme im beruflichen Kontext?

In den letzten Jahren hat sich die Sicht auf IT-Systeme allein aufgrund dieser Dynamik massiv verändert.

Die Anbieter haben erkannt, dass eine Akzeptanz erst erfolgt, wenn die Usability und die Geschwindigkeit sich den Anforderungen der User anpassen.

Diese Anforderungen sind dadurch enorm gestiegen. Heute stehen **Geschwindigkeit, reibungslose Abläufe und durchgängige Systemunterstützung in den Prozessen** ganz oben.

Zusätzlich wollen die Anwender heute alle Auswertungen automatisch einsehen und selbst anpassen können.

SCHAUEN WIR AUF SAP.

SAP hat mit der HANA Datenbanktechnologie auf Geschwindigkeit gesetzt (S/4HANA) und alles, was in R3 noch in verschiedene Module aufgeteilt war, wird heute in einer Tabelle zusammengebracht. Die Konsequenz: Durchgängige Prozessabbildungen.

Dies erfordert heute bei den Anwendern ein Prozessverständnis.

Das war bisher noch nie wirklich erforderlich – was dazu führt, dass falls dieses

Thema bisher vernachlässigt wurde, die Umstellung zu einer unermesslichen Herausforderung wird.

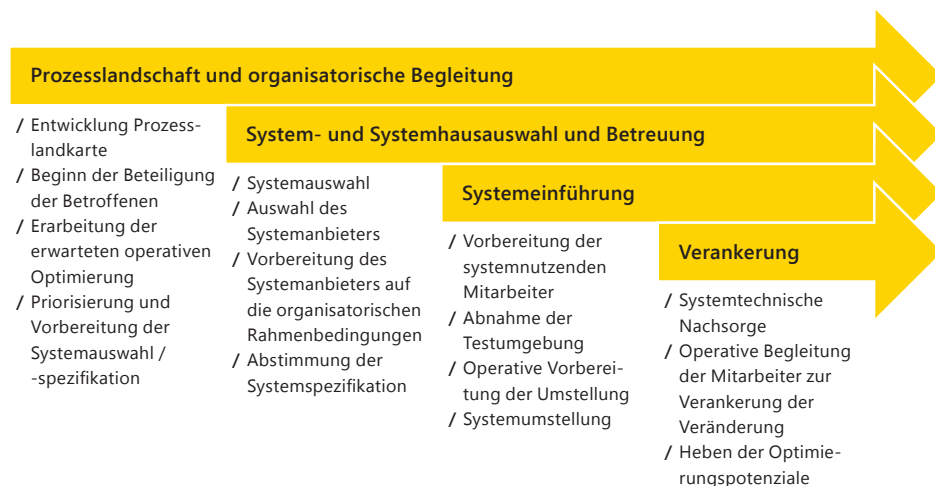
IT-SYSTEMEINFÜHRUNGEN ALS ORGANISATIONSPROJEKT.

processline ist dabei der erfahrene Partner an Ihrer Seite und begleitet IT-Systemeinführungen in allen Phasen.

Wir verstehen die Abläufe in einer Organisation bis auf die Arbeitsebene und haben in den letzten Jahren unzählige IT-Projekte aus der Organisationsicht begleitet. Wir kennen die möglichen Hürden und Fallstricke.

- / Wir begleiten bei der Weiterentwicklung der Organisation
- / Wir unterstützen bei der Auswahl des Systems und des entsprechenden Systemhauses
- / Wir begleiten bei der Systemeinführung in verschiedenen Rollen
- / Wir unterstützen bei der Verankerung des neuen Arbeitens
- / Wir berücksichtigen die einzelnen Phasen, die eine Organisation in Veränderungen durchläuft
- / Wir agieren gemäß DIN SPEC 91405 (Organisationales Change Management)
- / Wir bringen die notwendigen Change Management Kompetenzen mit ein, die nachweislich die Chance auf eine erfolgreiche Einführung des ERP-Systems und damit auf einen erfolgreichen Change erhöhen ■

UNSERE VORGEHENSWEISE, DIE WIR IHNEN EMPFEHLEN, WENN SIE EIN NEUES IT-SYSTEM EINFÜHREN WOLLEN.



WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG.

Gerne besprechen wir mit Ihnen Ihre ganz individuellen Herausforderungen und stellen Ihnen unsere Vorgehensweisen näher vor. Kontaktieren Sie uns unter:

www.processline.de

+49(0)6232 67060-0

@contact@processline.de



FACTS AND FIGURES ZU ERP-TRANSFORMATIONSPROJEKTEN. Übersicht I.

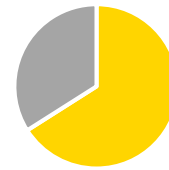
ERP-Transformationsprojekte stellen die Organisationen vor zahlreiche Herausforderungen. Der jährliche ERP-Report von Panorama Consulting gibt Aufschluss darüber, welche Faktoren den Erfolg von ERP-Projekten beeinflussen.

WECHSELSZENARIOEN.



- 34 % Ablösung von Altsystemen
- 23 % Upgrade
- 43 % Sonstige Gründe

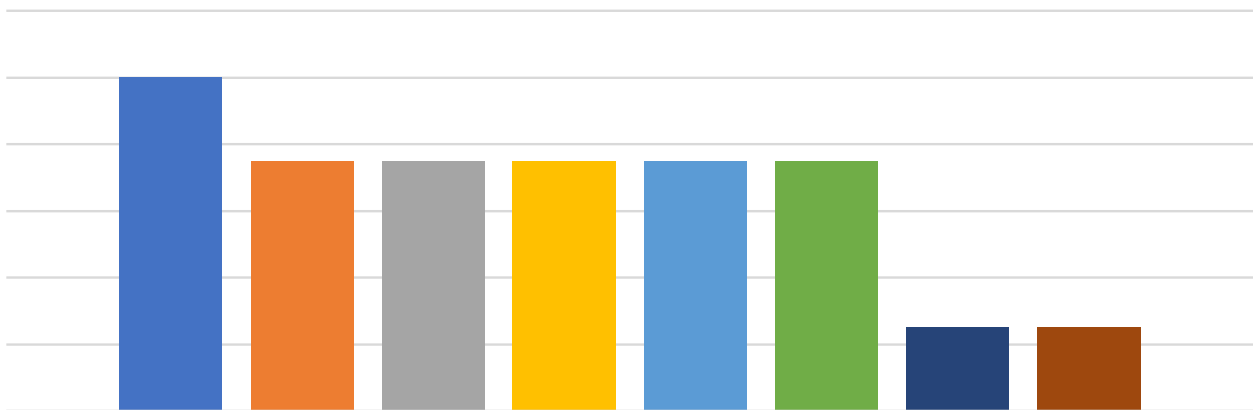
BUDGET.



- 66 % der ERP-Systemeinführungen überschreiten das geplante Budget
- 34 % bleiben im Budget oder darunter

Quelle Abb. 1 & 2: Panorama Consulting, 2020 ERP-Report

GRÜNDE FÜR BUDGETÜBERSCHREITUNGEN.



Budgetüberschreitungen

- 50 % Zusätzliche Technologie benötigt
- 37,5 % Projektumfang ist gestiegen
- 37,5 % Zusätzliches Personal benötigt
- 37,5 % Technologische Probleme
- 37,5 % Organisationale Probleme
- 37,5 % Datenprobleme
- 12,5 % Consulting Budget wurde unterschätzt
- 12,5 % Andere Gründe

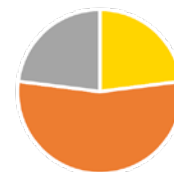
Quelle: Abb. 3 – 7: Panorama Consulting: 2021 ERP-Report

ZEITRAHMEN.



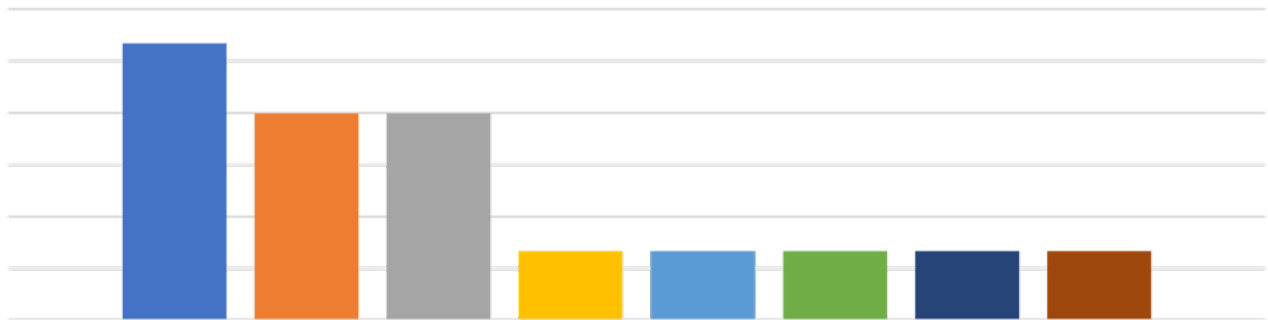
- 54 % der Organisationen beenden ihre ERP-Projekte innerhalb der dafür veranschlagten Zeit
- 46 % der Projekte überschreiten die dafür geplante Zeitdauer

FOKUS AUF CHANGE MANAGEMENT.



- 23 % der ERP-Projekte haben sehr wenig oder keinen Fokus auf Change Management
- 54 % haben einen moderaten Fokus auf Change Management
- 23 % haben einen hohen Fokus auf Change Management

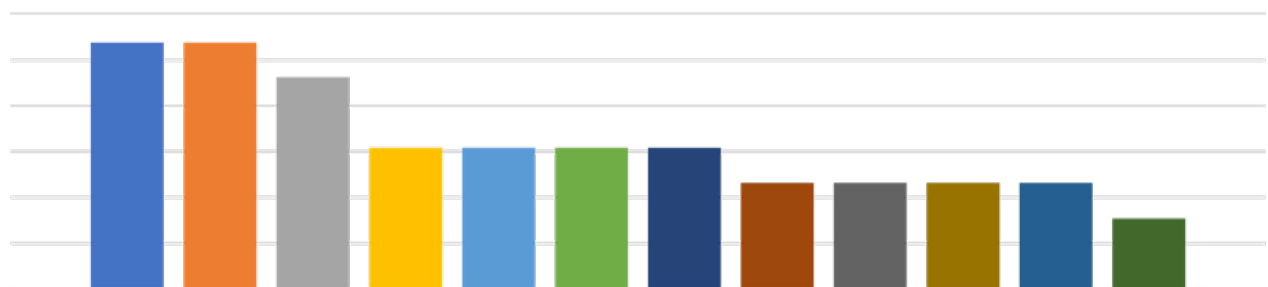
GRÜNDE FÜR ZEITÜBERSCHREITUNGEN.



Zeitüberschreitungen

- 26,7 % Organisational Problems (z. B. Widerstand der MA)
- 20 % Projektumfang gestiegen
- 20 % Datenprobleme
- 6,7 % Unrealistische Timeline
- 6,7 % Technische Probleme
- 6,7 % Probleme mit dem Systemanbieter
- 6,7 % Verzögerungen durch COVID-19
- 6,7% Sonstige Gründe

CHANGE MANAGEMENT AKTIVITÄTEN IN ERP-PROJEKTEN.



Change Management Aktivitäten

- 53,8 % Kommunikationsplan
- 53,8 % Individuelle Schulungen
- 46,2 % Nutzen Realisierungsplan
- 30,8 % Change Management Strategie
- 30,8 % Bewertung der Geschäftsbereitschaft
- 30,8 % Widerstandsmanagement
- 30,8 % Analyse der Veränderungsauswirkungen
- 23,1 % Stakeholder Assessment
- 23,1 % Fokusgruppen
- 23,1 % Feedbackschleifen
- 23,1 % Post Go Live Assessments
- 15,4 % Coaching der Führungskräfte

CHANGE MANAGEMENT KOMPETENZ FÜR IHR S/4HANA PROJEKT.

Starke Partnerschaft: Change Akademie GmbH & DSAG-Academy.

Die Einführung von SAP S/4HANA bedeutet einen Wandel für die gesamte Organisation. Es müssen neue Rollen und Verantwortlichkeiten eingeführt, den Beteiligten die Angst vor dem Neuen genommen, und Produktivitätsverluste minimiert werden.

Um einen reibungsfreien Start des neuen Systems zu ermöglichen, braucht es professionelle Change Management Kompetenzen.

Um genau diese Kompetenzen den Mitgliedern der DSAG (Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e. V.) zu vermitteln, hat sich unsere Schwestergesellschaft, die **Change Akademie GmbH**, mit der DSAG-Academy für eine starke Partnerschaft ver-



bunden. Das Ziel: Der Aufbau von fundiertem Wissen im Change Management zur erfolgreichen Umsetzung von S/4HANA Transformationsprojekten.

Die **Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e. V.** ist einer der einflussreichsten Anwenderverbände der Welt. Mehr als 60.000 Mitglieder aus über 3.800 Unternehmen bilden ein starkes Netzwerk, das sich vom Mittelstand bis zum DAX-Konzern und über alle Branchen in Deutschland, Österreich und der Schweiz erstreckt.

Mit den Aktivitäten der **DSAG-Academy** unterstützt der Anwenderverband seine Mitgliedsunternehmen beim Aufbau und bei der Qualifizierung des SAP-Personals in DSAG-Mitgliedsunternehmen mit einem zukunftsfähigen Skill- und Mindset – auch über SAP-Fachwissen hinaus.

In dem gemeinsamen 6-teiligen Online-Seminar **„Proaktiv verändern: Ihr S/4HANA-Transformationsprojekt mit Change-Management erfolgreich umsetzen“** kommt die gesamte Kompetenz der bei-

den Bildungsinstitute zusammen.

Es erwarten Sie Impuls-Sessions, Diskussionsrunden, interaktive Übungen in Breakout-Sessions, Transfer-Sessions sowie ein Praxisvortrag von Vai Maria Bluma (Evonik Industries AG) sowie eine live Dokumentation der Key Learnings im virtuellen Whiteboard Mural.

Veranstungszeitraum ist der 06. bis 10.09.2021, jeweils von 08:30 bis 12:30 Uhr. Eine Anmeldung ist bereits über das **DSAGNet** möglich. Sollten Sie kein Benutzerkonto für das DSAGNet besitzen, kann dieses **hier** auch unkompliziert beantragt werden. ■

www.dsag.de/dsag-academy-0

VERANSTALTUNGSTIPPS AUS DEM GESAMTPROGRAMM DER

changeakademie

Change Ausbildung powered by processline.

- 12-16.07.2021 **Geschäftsprozessmanagement als Erfolgsfaktor im Change.**
5-teiliger Online-Kurs.
- 19.07.2021 **Informationsveranstaltung WSFB Akademie: Systemische Weiterbildung „Organisationale Veränderungsprozesse gestalten“.**
Webinar, kostenfrei – 18:00 bis 19:30 Uhr.
- 23.08.2021 **Informationsveranstaltung WSFB Akademie: Systemische Weiterbildung „Organisationale Veränderungsprozesse gestalten“.**
Webinar, kostenfrei – 18:00 bis 19:30 Uhr.
- 20.-24.09.2021 **Projektmanagement im Change-Kontext**
5-teiliger Online-Kurs.

Alle Termine im Überblick:

www.changeakademie.de/terminkalender



IMPRESSUM.

processline GmbH
Wormser Landstraße 261
67346 Speyer

Tel. +49 6232 67060-0
contact@processline.de
www.processline.de

Inhaltlich verantwortlich gemäß §55 Abs. 2 RStV: Jennifer Reckow, processline GmbH.

Bildnachweise: Shutterstock, AdobeStock. Die Logos von LinkedIn, Xing, Twitter und Facebook sind Markenzeichen der entsprechenden Unternehmen.

RABATTIERTER ANMELDUNGSZEITRAUM für die systemische Weiterbildung „Organisationale Veränderungsprozesse gestalten“ mit Start im Oktober endet am 21.07.2021. Informieren Sie sich jetzt zu Preisen und Konditionen unter www.wsfb-akademie.de

Buchtipp: ERP-System einführen – Einfacher gesagt als getan? Ingo Klarenbach

Ein Buch für alle, die vor der Entscheidung für ein ERP-System stehen, an der Einführung beteiligt oder von ihr betroffen sind. Enterprise Resource Planning bietet weit mehr Potenzial als IT und Technik. Die meist unterschätzte Komponente in diesem unternehmensweiten Veränderungsprozess ist die zwischenmenschliche Ebene. Die Folge sind vielfältige Probleme bis hin zum Scheitern in über der Hälfte aller ERP-Projekte. Ohne aber die Anforderungen zu kennen, ist keine konkrete Abhilfe möglich. Gito Verlag, 170 Seiten, ISBN 978-3955452919



Folgen Sie uns auf:

