



# NEWSLINE

## EINE HELFENDE HAND – GEMEINSAM BEWÄLTIGEN WIR DIE KRISE.

Wir stehen für Ihre Fragen zur Verfügung.

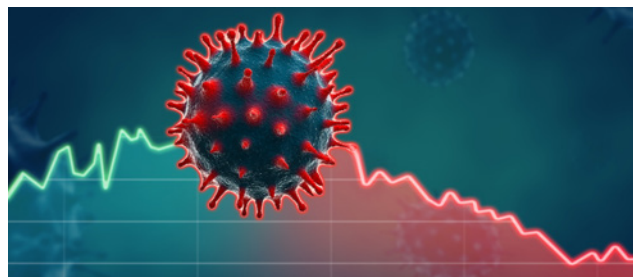
Liebe Leserinnen und Leser,

eigentlich sollte diese Ausgabe der NEWSLINE ganz im Zeichen der Change-Expertise stehen: Denn processline bekommt mit der WSFB Akademie ein Schwesterunternehmen, das sich auf die qualifizierte Weiterbildung für Berater und Führungskräfte im Change-Management spezialisiert hat. Auch die DIN SPEC – ein Standardwerk im organisationalen Change – an dessen Entwicklung processline maßgeblich beteiligt war, ist nun veröffentlicht. Zudem sind wir stolz darauf, zum fünften Mal in Folge als Beste Berater bei Deutschlands größter Consultingumfrage von Statista und dem brand eins Magazin ausgezeichnet worden zu sein. Alles Gründe zur Freude für uns, auf die wir auf den nächsten Seiten auch weiter eingehen werden.

Heute und hier wollen wir aber auf das Thema schauen, das aktuell die ganze Wirtschaft überschattet: die Corona-Krise. Das Virus ist nicht nur für den Menschen bedrohlich, sondern mittlerweile auch in höchstem Maße für unsere Wirtschaft – und das Management der Pandemie ist für die Zukunft von uns allen von höchster Bedeutung.

Wir erleben global aktuell eine nie zuvor dagewesene Situation, von der, anders als bei der Finanz- und Immobilienkrise, nicht

nur einzelne Wirtschaftszweige, sondern alle Branchen und insbesondere kleine und mittelständische Unternehmen sofort und direkt betroffen sind. Diese brau-



chen nicht nur einen schnellen finanziellen Rettungsschirm vom Staat, sondern auch direkte Hilfen bei der Umsetzung der gewaltigen Veränderungsprozesse.

Wir als processline stehen seit 18 Jahren für höchste Expertise im Veränderungsmanagement und bieten Unternehmen und gerne auch Ihnen die Hilfe an, die Sie brauchen, um die aktuelle Lage zu überstehen:

- / Organisation von virtuellen Meetings, schnellen Online-Konferenzen
- / Planung und organisatorische Umsetzung von Home-Office
- / Kurzfristige organisatorische Veränderung der Betriebsabläufe
- / Kurzfristiges Kunden- und Lieferantenaudit
- / Krisenmanagement und Krisenkommunikation

- / Informationen zu Kurzarbeitergeld, Überbrückungskrediten
- / Planung und Vorbereitung des Aufschwungs nach der Krise

Ja, wir denken heute schon an die Zukunft. Denn die meisten Unternehmen wollen die Krise gemeinsam mit ihren Kunden und Lieferanten überwinden. Sie stellen viele Aufträge erst einmal nach der Dringlichkeit gewichtet zurück, ohne sie komplett zu stornieren. Doch auch der Weg aus und nach der

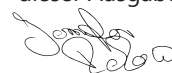
Krise braucht Planung und eine helfende Hand.

**Und: wir haben ein Ohr für Ihre Sorgen – kontaktieren Sie uns gerne. Sie sind nicht alleine in dieser Situation!**

[www.processline.de/kontakt](http://www.processline.de/kontakt)



Gemeinsam ist die Krise zu bewältigen. Wir sind zuversichtlich, dass sich die Lage mit besonnenem Krisenmanagement und einer guten Aufstellung für die Zukunft in absehbarer Zeit verbessern wird. Bis dahin wünsche ich Ihnen alles Gute und eine angenehme Lektüre beim Lesen dieser Ausgabe. Bleiben Sie gesund!



Ihre Jennifer Reckow

### NUR EXZELLENT IST GUT GENUG.

Neue Projekte zur nachhaltigen Qualitätssteigerung im Change-Management  
Seite 2

### NEUER STANDARD IM CHANGE MANAGEMENT.

Die DIN SPEC 91405  
Seite 3

### AUSGEZEICHNETE KOMPTENZ.

processline zum 5. Mal „Beste Berater“.

Events & Buchtipps.  
Seite 4

# CHANGE BRAUCHT KOMPETENZ.

WSFB Akademie: Change-Management-Ausbildung powered by processline.

# WSFBakademie

Change Ausbildung powered by processline.

**FRAU RECKOW, SIE PLÄDIEREN FÜR EINE QUALIFIZIERTE BERATERAUSBILDUNG. HEISST DAS IM UMKEHR-SCHLUSS, DASS DIE AUSBILDUNG ZUM BERATER HEUTZUTAGE NOCH NICHT QUALIFIZIERT GENUG ABLÄUFT?**

JR: Der Begriff „Berater“ ist leider nicht geschützt und somit auch alle seine Variationen nicht. Viele Menschen gehen immer noch davon aus, dass sie mit umfangreicher Erfahrung als Führungskraft oder Unternehmensleitung auch eine gute Beratungsleistung erbringen können. Jedoch ist vielen nicht bewusst, dass Beratung eine völlig andere Disziplin ist als klassische Führung. Dies ergibt sich schon alleine aus dem Perspektivwechsel, der idealerweise bewusst vollzogen wird.

Zusätzlich gilt es in der Beratung:

- 1) über das Hintergrundwissen zu Entwicklungsgraden, mentalen Modellen und die entscheidenden Organisationsaspekte zu verfügen,
- 2) die Kompetenz zu haben, diese Aspekte zu bewerten,
- 3) daraus die richtigen Methoden und Maßnahmen herzuleiten sowie
- 4) den Prozess aus Change-Perspektive professionell zu steuern.

**WAS MUSS EINE CHANGE-MANAGEMENT-AUSBILDUNG DENN GENAU VORWEISEN, UM ALS QUALIFIZIERT BEWERTET ZU WERDEN?**

JR: Eine qualifizierte Change-Management Weiterbildung sollte neben der Vermittlung des notwendigen Wissens auch einen angemessenen Raum bieten, um eigene Erfahrungen



zu reflektieren, das erfahrene Wissen in Supervisionsrunden einzubringen und daraus eigene Handlungsmöglichkeiten zu erarbeiten.

**SIE ÜBERNEHMEN DIE WSFB BERATERWEITERBILDUNG UND RICHTEN DIESE SOWOHL AUF BERATER ALS AUCH AUF FÜHRUNGSKRÄFTE AUS. ZUGLEICH FÜHREN SIE SELBST EINE UNTERNEHMENSBERATUNG. DAS MAG AUF DEN ERSTEN BLICK SCHWER ZU VERSTEHEN SEIN. WARUM MACHEN SIE DAS?**

JR: Meine Leidenschaft ist Change und mich treibt der starke Wunsch an, die Welt der Organisationen nachhaltig und erfolgreich zu verändern. Der Weg dahin führt über die Schaffung des Bewusstseins für die richtigen Maßnahmen und Methoden des Change-Managements. Somit ist es in meinem Interesse, sowohl den Führungskräften als auch den Beratern das Wissen zu vermitteln, um in der Zusammenarbeit effektiver zu sein. Nur dann werden Change-Vorhaben endlich erfolgreicher sein, als das jetzt der Fall ist. Denn die Erfolgsquote stagniert gefährlich auf dem 20 Prozent-Niveau, was einen dringenden Handlungsbedarf signalisiert.

**KÖNNEN BERATER UND FÜHRUNGSKRÄFTE WOMÖGLICH ÜBER DEN DEFINIERBAREN KURSINHALT HINAUS VONEINANDER ZUSÄTZLICH PROFITIEREN?**

JR: Absolut! Die Ausbildung wird neben ihren Fachmodulen eine neue zwischenmenschliche Austausch Ebene entstehen lassen, die das Verständnis und Vertrauen zwischen führenden und beratenden Teilnehmern stark prägen kann. Als Kursbegleiter wollen wir einen kulturellen Change unterstützen, der darin besteht, uns als Führende und Beratende als faire Sparringpartner im Wandel zu verstehen und zu behandeln. Das Barrikadendenken darf ein Ende haben! Die Beratenden dürfen nicht mehr als notwendiges Übel hingenommen werden, deren Mehrwert schon am Start stark bezweifelt wird. Auf der anderen Seite sollte eine Begleitung durch einen Berater im Unternehmen nicht als ein Zeichen des Führungsunvermögens ausgelegt werden.

Auch das Verständnis für Führungskräfte sollte gestärkt werden, die über den kurzfristigen Erfolg hinausdenken.

Durch diesen kulturellen Ansatz in der Ausbildung werden wir einen neuen nachhaltigen Mehrwert in der Change-Beratung schaffen.

**FÜR WAS STEHT IM NAMEN DER NEUEN WSFB AKADEMIE DIE ZUSATZBEZEICHNUNG „POWERED BY PROCESSLINE“?**

Die neue WSFB Akademie ist die Schwestergesellschaft der processline. Die processline hat in den letzten 18 Jahren eine sehr gute Marktposition und

-expertise in der Change-Beratung erlangt.

Wir verfügen zudem über umfassende Erfahrungen, was eine fundierte Beratungsausbildung – besonders für Quereinsteiger – anbieten sollte. Viele unserer Berater wurden bereits in der Vergangenheit im Rahmen der WSFB-Beraterweiterbildung ausgebildet, ergänzend zu weiteren Weiterbildungsmaßnahmen. Diese Erfahrungen werden wir in das bewährte Weiterbildungsprogramm der WSFB-Beraterweiterbildung einbringen und damit weiterentwickeln.

Somit werden sich mit den beiden Gesellschaften, einerseits erprobte Erfahrungswerte aus der Beratungspraxis mit der fundierten Theorie im Veränderungsmanagement zu einer neuen Ausbildungsqualität in der Change-Beratung zusammenschließen. Denn die brauchen wir auf der Hochgeschwindigkeitsstrecke des Wandels dringend. ■

## HINTERGRUND:

Die WSFB Akademie hat ihren Ursprung in der WSFB-Beratergruppe Wiesbaden, bei der seit 2002 mehr als 300 Change-Berater und Führungskräfte in der systemischen Organisationsberatung erfolgreich ausgebildet wurden.

# ÜBERLASSEN SIE DEN ERFOLG IHRER CHANGE-Projekte NICHT DEM ZUFALL!

## ERLERNEN UND STEIGERN SIE IHRE CHANGE-KOMPETENZ GEMEINSAM MIT DEN WSFB AKADEMIE-EXPERTEN!

Die Change-Management-Ausbildung „Organisatorische Veränderungsprozesse gestalten“ der WSFB Akademie verfolgt einen bewährten und fundierten Ausbildungsansatz, nach dem

bereits seit 2002 Change-Manager, Organisationsentwickler und Führungskräfte systemisch im Change-Management ausgebildet werden.

Aufgebaut und nachhaltig etabliert hat die WSFB-Beraterweiterbildung der **Change-Experte Hans-Werner Bormann** mit seinen Partnern. Das Jahr 2020

markiert für den Unternehmensgründer eine Zeit der persönlichen Veränderung. Nun hat er sein Lebenswerk an Jennifer Reckow übergeben, eine erfahrene Organisationsberaterin und processline-Geschäftsführerin. Der zurücktretende Gründer bleibt der Akademie weiterhin erhalten. Als einer der Lehrberater wird er sich mit

dem gewohnten Anspruch dafür einsetzen, dass alle Teilnehmer der Change-Ausbildung in den Genuss des fundierten Fachwissens und erprobten Know-hows kommen, um danach ihre eigenen Veränderungsprojekte kompetent zum optimalen Erfolg zu führen. ■

Mit der WSFB Akademie werden Sie zum Change-Experten in Ihren Veränderungsprojekten.

## AUSBILDUNGSIHALTE:

- 1 Modelle der systemischen Organisationsberatung und der organisationalen Transformation.
- 2 Analyse des Veränderungsvorhabens und Systemdiagnose.
- 3 Entwicklung einer Veränderungsarchitektur.
- 4 Anwendung von Tools und systemischen Interventionen auf organisationaler und personaler Ebene.
- 5 Reflexion und Supervision zu eigenen Projekten und Praxissituationen.
- 6 Intellektuelle und emotionale Selbsterfahrung.

## IHR NUTZEN NACH DER AUSBILDUNG:

- 1 Tiefgehendes Verständnis für die Mechanismen in einem Change und die optimalen Maßnahmen und Methoden.
- 2 Erhöhung Ihrer Wirksamkeit in Veränderungsprozessen.
- 3 Professionalisierung Ihrer Führungs- und Beratungskompetenz.
- 4 Reflexion Ihres Selbstverständnisses und Ihrer Rolle als Führungskraft oder Berater.
- 5 Erweiterung Ihres Interventionsrepertoires.
- 6 Austausch mit Fachkollegen im Sinne einer „community of practice“.

Die WSFB Akademie powered by processline startet mit dem ersten **Kurs am 22. Oktober 2020** in Speyer.

Anmeldungen sind ab sofort möglich.

Alle Informationen zur Ausbildung finden Sie auf unserer Website: [www.wsfb-akademie.de](http://www.wsfb-akademie.de)

Erstes **Info-Webinar am 25.05.2020**. Jetzt anmelden!

# DER NEUE STANDARD FÜR IHR CHANGE-MANAGEMENT PROJEKT.

Die im Februar 2020 verabschiedete DIN SPEC „Organisationales Change-Management in Beratungskontexten“ stellt für alle Change-Verantwortlichen eine fundierte und praktikable Orientierungshilfe im Management der unternehmensinternen Veränderungsprozesse dar.

Mit ihr erhält das Spezialgebiet des Change-Managements zum ersten Mal einen eigenen

einheitlichen Standard, an dessen Erarbeitung processline gemeinsam im Rahmen eines Konsortiums von Experten aktiv beteiligt war. Auf knapp 50 Seiten fasst das Werk kompakt, transparent und vollständig alle erprobten Maßnahmen und Methoden zusammen, die in erfolgreich ablaufenden Veränderungsprojekten zum Einsatz kommen können.

Wir sind überzeugt, dass eine Standardisierung zum besseren

Verständnis der Vorgehensweisen im Change-Management führen wird, was auf lange Sicht die Erfolgsquote in den Projekten positiv beeinflussen wird.

Die DIN SPEC hat einen Empfehlungscharakter und bindet nur diejenigen Berater und Unternehmen, die sich ihr verpflichtet haben.

Wir bei processline sind stolz darauf, zu dieser Professionalisierung im Change-Management

einem aktiven Beitrag geleistet zu haben.

Die DIN SPEC können Sie sich über unsere Website kostenlos als PDF herunterladen. ■

[www.processline.de/unternehmen/din-spec-91405](http://www.processline.de/unternehmen/din-spec-91405)



# AUSGEZEICHNETE CHANGE KOMPETENZ.

processline zählt zu den besten Beratungshäusern Deutschlands.

**K**ontinuierliche Kompetenz und Expertise in Sachen Change ist das, was wir uns bei processline auf die Fahnen geschrieben haben. Wir legen größten Wert auf die fundierte Ausbildung unserer Berater und die stetige Weiterentwicklung von Qualitätsstandards in der Beratung, wie der DIN SPEC im organisationalen Change.

Wir stehen dafür ein, dass Change-Management eine eigenständige Disziplin ist, die fundiertes Wissen erfordert – in unseren Kundenprojekten, in unserer Unternehmensidentität, ebenso wie in unserer Verbandstätigkeit im Bundesverband Deutscher Unternehmensberater (BDU).

Deshalb freut es uns ganz besonders, zum fünften Mal in Folge bei Deutschlands größ-

ter Umfrage am Consultingmarkt durch Statista und brand eins Wissen als Beste Berater in der Kategorie „Change & Transformation“ ausgezeichnet worden zu sein.

Damit zählt processline erneut zu den 300 besten Beratungshäusern Deutschlands, prämiert durch Kunden und Kollegen.

„Diese erneute Auszeichnung als Beste Berater, nun sogar zum **fünften Mal** in Folge, erfüllt unser gesamtes Team mit Stolz und ist für uns ganz und gar nicht selbstverständlich. Sie reflektiert, wofür wir jeden Tag arbeiten – nämlich unsere Leidenschaft für Change.

Wir bedanken uns ganz herzlich für diese Anerkennung,“ so Jennifer Reckow. ■



## PERSÖNLICHES ENGAGEMENT LOHNT SICH.

Inhabergeführt, etabliert – am Steuer: Geschäftsführerin Jennifer Reckow, **seit 2016** bereits zum wiederholten Mal mit ihrem Team ausgezeichnet:

/ Vorstandstätigkeit Fachverband Change-Management innerhalb des Branchenverbands BDU (Bundesverband Deutscher Unternehmensberater e.V.)

/ Mitglied im Bundesvorstand des VdU (Verband deutscher Unternehmerinnen e.V.) als Interessenvertretung der Landesverbände

/ Leitung der Arbeitsgruppe Breitband in der VdU-Wirtschaftskommission

/ Mitglied in der Vollversammlung der IHK Pfalz

## AUSBLICK BRANCHENTERMINE UND VERANSTALTUNGEN (ohne Gewähr).

- 12.-14.05.2020 **ANGA COM – where Broadband meets Content: Kongressmesse für Breitband und Medien, Köln.**
- 25.05.2020 **Info-Webinar zur WSFB Akademie Change-Management Ausbildung**
- 16.-17.06.2020 **Festival of Change – der Change-Kongress, Köln.**
- 17.-20.06.2020 **Jahresversammlung des VdU (Verband deutscher Unternehmerinnen e.V.) zum Thema „Natur und Nachhaltigkeit“, Rostock-Warnemünde.**

**Buchtipps:** **Wir sind Chef: Wie eine unsichtbare Revolution Unternehmen verändert.** Hermann Arnold.



Wir leben in einer Gesellschaft, in der wir immer mehr teilen: Neuigkeiten, Mitfahrgelegenheiten, Apartments. Einzig Führung scheint unteilbar. Doch diese Vorstellung ist schon lange eine Illusion: Wir teilen Führung, ohne dass wir es bemerken. Was fehlt, sind klare Spielregeln, die passende Infrastruktur und die erforderlichen Kompetenzen. Führung muss neu gedacht werden. Kein Mensch kann die Herausforderungen des wirtschaftlichen Umbruchs alleine meistern – auch kein Chef. Jeder muss führen und jeder muss folgen – und jeder muss wissen, wann was angebracht ist. Dieses Buch bietet eine Landkarte, mit der die notwendigen Veränderungen zu erkennen, zu verstehen und zu gestalten sind. Es liefert Anregungen, wie wir Führung gemeinsam meistern können. Es ermutigt, die großen technischen und gesellschaftlichen Veränderungen zu nutzen, um Unternehmen erfolgreicher und uns zufriedener zu machen. Gebundene Ausgabe: 336 Seiten, ISBN-10: 3648082051

## IMPRESSUM.

processline GmbH  
Wormser Landstraße 261  
67346 Speyer

Tel. +49 6232 67060-0  
contact@processline.de  
[www.processline.de](http://www.processline.de)

Inhaltlich verantwortlich gemäß §55 Abs. 2 RStV: Jennifer Reckow, processline GmbH.

Bildnachweise: Shutterstock; iStock; Adobe Stock; processline.  
Die Logos von Linked-In, Xing, Twitter, Facebook, Kununu und Instagram sind Markenzeichen der entsprechenden Unternehmen.

Folgen Sie uns auf:

