AUSGABE 57 | 12.2019

processline
Change ist unsere Leidenschaft.

NEWSLINE

IM KREISLAUF DER VERÄNDERUNG.

Das Jahr 2019 geht zu Ende, der Change schreitet voran.

Liebe Kunden und Partner,

ein aufregendes Jahr 2019 liegt hinter uns: Deutlicher denn je haben wir gespürt, wie hoch der Bedarf nach Change-Begleitung ist, denn Digitalisierung und ständige Veränderungen in der globalisierten Wirtschaft verlangen den Unternehmen viel ab: **Wandel bleibt die einzig verlässliche Konstante**.

Das spüren wir nicht nur bei unseren Kunden, sondern auch bei uns selbst. Unser Team ist 2019 stark gewachsen. Wir durften neue Mitarbeiter in unserem Kompetenzteam begrüßen, die processline mit ihren Persönlichkeiten, ihren ganz individuellen Erfahrungshorizonten und ihrer Expertise bereichern.

Dabei erfüllt es uns mit Stolz, dass wir von FOCUS Business als **Top-Arbeitgeber** im Mittelstand ausgezeichnet wurden und auch in diesem Jahr erneut zu den **besten Beratungshäusern Deutschlands** zählen, die bei der größten bundesweiten Umfrage zum Consultingmarkt vom brand eins Magazin und Statista ermittelt werden.

In dieser letzten NEWSLINE des Jahres geben wir einen kleinen Einblick in Themen, die uns 2019 beschäftigt haben und in denen wir unsere Kunden begleiten durften. Schon hier kann ich sagen, dass die **Weiterentwicklung und Standardisierung von Change Management** als

Beratungsdisziplin einen großen Anteil daran hat und auch weiterhin haben wird, ebenso wie die **nachhaltige Gestaltung der digitalen Transformation** in den Unternehmen. Die durchschlagenden Aspekte aus unseren Digitalisierungsprojekten 2019 stellen wir Ihnen auf Seite 2 vor.

Es war für uns zweifelsohne ein erfolgreiches Jahr, wofür wir uns bei all unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern herzlich bedanken, denn durch sie ist dieser Erfolg erst möglich. Es erfüllt uns mit großer Freude, dadurch in der Lage zu sein, die Verantwortung für die Gemeinschaft mittragen zu können und wichtige Initiativen tatkräftig zu unterstützen, die einen Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit leisten.

Zum einen ist es die wunderbare Aktion **„Kinder unterm Regenbogen“** von Radio Regenbogen, bei der Familien mit schwerkranken Kindern oder Kindern mit Behinderung genau da geholfen wird, wo Staat oder Krankenkasse nicht helfen. Zum anderen ist es unsere **Förderung der Imkervereine**, die wir 2019 deutlich gesteigert haben, um unsere Wertschätzung ihrer Basisarbeit für nachhaltige Umwelt und Wirtschaft noch stärker zu unterstreichen. Beide Initiativen, kurz und bündig erklärt, finden Sie auf Seite 3.

Darüber hinaus freut es uns ganz besonders, dass wir einen weiteren Schritt Richtung **Diversity in der Wirtschaft** gehen können. Denn noch während der Redaktionsarbeit an dieser Ausgabe hat uns die Nachricht erreicht, dass processline als ein rein frauengeführtes Unternehmen in das **WEConnect-Netzwerk** aufgenommen wurde.

Das Ziel dieses internationalen Netzwerks ist es, die Lieferantenvielfalt im wirtschaftlichen Kreislauf zu gewährleisten und die Beteiligung der frauengeführten Unternehmen in den Wertschöpfungsprozessen zu stärken. Mehr zu WEConnect lesen Sie auf Seite 4.

Wir blicken mit Dankbarkeit auf das Erreichte und freuen uns auf das kommende Jahr mit neuen Herausforderungen und Zielen. Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien schöne Feiertage und alles Gute für ein erfolgreiches Jahr 2020!

Ihre Jennifer Reckow

DIGITAL CHANGE MIT SPEED.
Rückblick auf Beratungsprojekte für eine gelungene digitale Transformation in den Unternehmen. **Seite 2**

GANZHEITLICH ENGAGIERT.
processline-Projekte für einen nachhaltigen Kreislauf aus Gesellschaft, Umwelt und Wirtschaft. **Seite 3**

WEConnect. processline verbindet sich für mehr Vielfalt und Unternehmerinnenstimme in der globalen Wirtschaft. Events & Buchtipp. **Seite 4**

DIGITALE SCHWERPUNKTE IN UNSEREN BERATUNGSPROJEKTEN 2019.

Einzug von MS 365 in deutsche Unternehmen.

Das Hauptthema in unseren Change-Projekten in diesem Jahr war ganz eindeutig der Vormarsch von MS 365 in den deutschen Unternehmen und die damit einhergehenden Aspekte des organisationalen Change.

Infolge einer intensiven Kampagne von Microsoft haben die meisten Unternehmen in den vergangenen zwei Jahren technisch auf MS 365 umgestellt.

Jedoch werden die vielen neuen Möglichkeiten, die die MS-Cloud für geschäftliche Abläufe mit sich bringt, immer noch unzureichend verstanden, geschweige denn genutzt.

Trotzdem – oder gerade deswegen – waren wir in 80 Prozent all unserer Projekte „nebenbei" damit beauftragt, MS 365 in der Organisation auszurollen und in der gesamten Prozesslandschaft nachhaltig zu verankern.

UNSERE FACHEXPERTISE – FÜR EINE OPTIMALE NUTZUNG VON MS 365.

Dank dieser anspruchsvollen Zielsetzung mit extrem hohen Anforderungen an die Umsetzung konnten wir uns in puncto effiziente Nutzung der gesamten App-Cloud sehr stark professionalisieren und eine umfangreiche Fachexpertise in MS 365 aufbauen.

Im technischen Kontext haben wir direkte Anwendungsmöglichkeiten für die einzelnen Apps kreiert und anschließend eingeführt.

Im kulturellen Aspekt des Digital Change haben wir die beteiligten Nutzer an die neuen Möglichkeiten transparent herangeführt, sie zum eigenständigen Ausprobieren aller Features ermutigt und – ganz essenziell – Motivation und Freude dabei entstehen lassen.

Durch die Verbindung der technischen und kulturellen Fragestellungen, haben wir für unsere Kunden eine spürbare Verbesserung ihrer Prozessabläufe erzielen können, auch in Hinblick auf Kollaboration und Motivation im Nutzerverhalten.

Digitalisierung hat die Organisation an dieser Stelle erheblich weitergebracht. Es wurden nicht nur neue Effizienzen im operativen Alltagsgeschäft zutage gefördert, sondern das wirtschaftliche Potenzial des gesamten Unternehmens zusätzlich gesteigert.

Ohne Zweifel war Digitale Transformation das Leitthema in unseren Change-Projekten im ablaufenden Jahr. Doch mit Sicherheit können wir schon heute sagen, dass diese Tendenz im Jahr 2020 weiterhin steigen wird.

Genauso verhält es sich mit der weiteren Fragestellung, die in unseren Beratungsprojekten in diesem Jahr eine große Bedeutung hatte: der Einführung bzw. dem Wechsel von ERP-Systemen. ■

ERP-Systeme und ihre Change-Faktoren.

Schon in den ersten Gründungsjahren waren mindestens 30 Prozent unserer Projekte von der Begleitung der Einführung oder dem Wechsel von ERP-Systemen (Enterprise-Ressource-Planning Systems) geprägt.

Diese Zahl hat sich mittlerweile auf 60 Prozent verdoppelt. Hintergrund der steigenden Tendenz ist der Druck der Digitalisierung, der auf den Systemanbietern und den Unternehmen liegt.

Gleichzeitig haben sich die technischen und systemischen Voraussetzungen bei der Anpassung oder Neueinführung von ERP-Systemen in den letzten fünf Jahren stark weiterentwickelt.

DER NOTWENDIGE PROFESSIONALISIERUNGSGRAD BEIM SYSTEMWECHSEL HAT EIN NEUES SPITZENNIVEAU ERREICHT.

Ein Systemwechsel greift heutzutage massiv in die Ablauforganisation ein und beeinflusst die Kollaboration von Menschen und Prozessen gravierend.

Doch der Druck zur Veränderung von bewährten Denk- und Arbeitsweisen löst fast immer Blockaden und Widerstände bei den betroffenen Mitarbeitern aus.

Der zeitliche Druck, der meist hinter den Projekten zusätzlich steht, erfordert von den beauftragten Beratern und den Unternehmen selbst noch intensivere Maßnahmen im Rahmen des organisationalen Change Management und der Change-gerechten Kommunikation mit allen Beteiligten.

Um diese Herausforderung erfolgreich zu meistern, gehen wir in unseren ERP-Projekten folgende Kernaufgaben an:

- Etablierung eines nachhaltigen Prozessmanagements durch Entwicklung durchgängiger Prozesse.
- Schaffung von Bewusstsein für den organisationalen Change auf allen Ebenen.
- Erzeugung von Verständnis und Akzeptanz aller definierten Change-Maßnahmen.
- Gezielte und sensible Steuerung der Kommunikation mit allen Empfängern. ■

DIESES JAHR GEHT ZU ENDE, DOCH DER CHANGE SCHREITET VORAN.

LASSEN SIE UNS IM NEUEN JAHR ZUSAMMENKOMMEN, UM IHR UNTERNEHMEN DIGITAL NACHHALTIG AUFZUSTELLEN!

contact@processline.de
www.processline.de

WIR MACHEN DEN CHANGE. ECHT.

Wie processline den Kreislauf des echten CHANGE antreibt.

Verantwortung zu übernehmen liegt in der unternehmerischen DNA der processline. Durch die konsequente Qualifizierung im Change Management und die anspruchsvollen Beratungsprojekte der letzten Jahre haben wir uns in die Lage gebracht, das Versprechen der Verantwortung nicht nur für unsere Kunden umzusetzen, sondern auch auf andere Bereiche auszubreiten.

Heute versteht sich unser Unternehmen noch mehr als je zuvor als Antrieb des echten CHANGE im Kreislauf aus Gesellschaft, Umwelt und Wirtschaft. Im Folgenden stellen wir Ihnen wichtige Projekte aus diesen Bereichen vor, die wir mit Überzeugung und Leidenschaft unterstützen.

KINDER UNTERM REGENBOGEN.

Gemeinsam im Hier und Jetzt für eine starke Gemeinschaft.

Es ist schon eine Firmentradition bei processline, dass wir am Ende jedes Jahres einen besonderen gemeinnützigen Zweck unterstützen. Das Jahr 2019 haben wir der Initiative „Kinder unterm Regenbogen" von Radio Regenbogen gewidmet.

Was uns dabei stark überzeugt hat, sind Transparenz, Effizienz und der lokale Bezug der Hilfe, die getreu ihrem Motto „Spenden von hier – für Menschen von hier" genau dort ankommt, wo sie am meisten benötigt wird: Bei Familien mit schwerkranken Kindern und Kindern mit Behinderung in Pfalz und Baden.

Im Rahmen dieser Initiative war processline beim großen Spendenmarathon mit von der Partie und hat einen Spendenscheck für die bedürftigen Familien beim Radiosender überreicht.

Wir sind voller Respekt für dieses großartige Projekt, insbesondere für die positive Energie, die es entfacht und in eine reale Veränderung umwandelt.

Denn dies bedeutet nichts anderes, als zum echten CHANGE in der Gesellschaft beizutragen! Das trifft den Nerv der Zeit und den Kern unserer Unternehmensmission zugleich. ■

Jennifer Reckow (l) bei der Spendenübergabe mit Vanessa Reller (r) von Radio Regenbogen.

Wenn Sie sich genauso wie wir für die Aktion „Kinder unterm Regenbogen" begeistern können, scannen Sie einfach den QR Code ein, um mehr zu erfahren. Der gemeinnützige Zweck kann im ganzen Jahr durch Spenden unterstützt werden.

UNSER EINSATZ FÜR DIE BIENEN.

Wir fördern das enorme Potenzial der kleinen Bestäuber.

Nachhaltigkeit ist eines unserer Grundprinzipien bei processline. Sowohl im unternehmerischen Handeln, als auch in unseren Kundenprojekten zielen wir nicht auf kurzfristige Erfolge ab, sondern haben uns echten, stabilen CHANGE auf die Fahnen geschrieben.

Dieses Prinzip der Nachhaltigkeit möchten wir auch mit unserem sozialen Engagement fördern.

Zu diesem Zweck unterstützen wir seit diesem Jahr vier neue Bienenstöcke des Imkervereins im rheinland-pfälzischen Lustadt. Denn Bienen sind ein unverzichtbarer Teil unseres gesamten Ökosystems: Ganze 80 Prozent der Pflanzen sind auf Bestäubung durch Insekten angewiesen.

Auch für die Wirtschaft ist die Biene ein echter Leistungsträger. Sie belegt Platz drei unter den Nutztieren, denn mit ihrem fleißigen Einsatz erwirtschaften Bienen und andere Bestäuber jährlich einen stolzen Betrag von über 150 Milliarden Euro!

Zusätzlich zur finanziellen Unterstützung der Imkervereine haben wir ein auf Bienen und Honig fokussiertes Kommunikationskonzept erarbeitet, mit dem wir im processline-Netzwerk zu mehr Aufklärung über die Rolle der Bienen und die Imkerarbeit beitragen möchten.

Denn Stärkung dieser Basisarbeit bedeutet die Stärkung der Nachhaltigkeit für uns alle! ■

WECONNECT INTERNATIONAL.

processline als zertifizierter Partner im Netzwerk für mehr supplier diversity.

Jede Wirtschaft braucht Innovationen, um schnell und nachhaltig zu wachsen.

Die Erkenntnis, dass Deutschland in dem Punkt im internationalen Vergleich aktuell einen Aufholbedarf hat, ist unbequem, jedoch eindeutig.

Vor diesem Hintergrund ist jede Maßnahme dringend unterstützenswert, die den Innovationsgeist hierzulande fördert, den Austausch der Akteure auf Augenhöhe vereinfacht und Synergieeffekte auch über die Grenzen hinaus potenziert. Nur so werden wir die Weichen neu stellen und der Komfortzone des Altbewährten wirksam entgegenwirken können.

Wir bei processline als Verfechter des echten CHANGE schließen uns solchen Initiativen aus Überzeugung an.

Daher sind wir seit diesem November ein mit dem Women Owned-Zertifikat ausgezeichneter Partner von WEConnect International im globalen Netzwerk aus gemischten Großunternehmen und frauengeführten Unternehmen.

Das Netzwerk fördert aktiv freie und gleichberechtigte Gestaltung wirtschaftlicher Beziehungen zwischen Unternehmerinnen und Großunternehmen/Konzernen, die sich im Netzwerk beteiligen und frauengeführte Unternehmen stärker in ihre Lieferantenkette einbeziehen möchten.

processline unterstützt die Grundüberzeugung, auf der diese Initiative aufbaut, nach der Diversität jeglicher Art ein wichtiger Treiber für Innovationen ist und nicht nur innerhalb eines Unternehmens, sondern in ganzen Wertschöpfungsprozessen – auch durch die Diversität der Lieferanten – hergestellt werden muss.

Wir sind stolz darauf, dass wir gemeinsam mit WEConnect ein Zeichen für mehr Gleichberechtigung, Diversität und Innovationsgeist in unserem wirtschaftlichen Kreislauf setzen können und erfahren bereits jetzt einen spannenden Austausch mit unserem neuen Netzwerk.

Mehr über WEConnect und das Women Owned-Zertifikat können Sie hier nachlesen:

www.weconnectinternational.org/en

AUSBLICK BRANCHENTERMINE UND VERANSTALTUNGEN.

23.01.2020	**Vorstandssitzung Fachverband Change Management, Bundesverband Deutscher Unternehmensberater (BDU),** Wiesbaden
11.-13.02.2020	**E-world energy & water. Internationale Fachmesse und Kongress,** Essen
18.02.2020	**DIGITAL FUTUREcongress. Kongressmesse zum Thema Digitalisierung im Mittelstand,** Frankfurt

Buchtipp:

Change Management in Gesundheitsunternehmen: Die geheime Macht der Emotionen in Veränderungsprozessen. Martina Oldhafer, Stephan Schneider, Elisabeth Beil, Claudia Schmidt, Felix Nolte

Change Management begleitet Unternehmen tagtäglich. Dieses Buch begeistert Führungskräfte für die Begleitung von Veränderungsprozessen und dient als Hilfestellung und Inspiration für Change Projekte innerhalb des eigenen Tätigkeitsbereichs. Gerade im klinischen Arbeitsalltag mangelt es in der Regel an (zeitlichen) Ressourcen. Zielsetzung ist es, eine Wissensquelle zu schaffen, die als praktisches Nachschlagewerk sowie als unterhaltende Wissenslektüre genutzt werden kann. Eine Fabel dient der emotionalen Verankerung, die in allen Veränderungsprozessen eine entscheidende Rolle spielt. Erfolgreiche Praxisbeispiele enthalten konkrete Tipps für den Alltag. Hierbei kommen namhafte Experten aus dem Managementbereich zu Wort und tragen wertvolle Ratschläge bei. Eine gelungene Mischung aus Fachwissen, Praxisexpertise und innovativen Change Management Methoden. Taschenbuch: 202 Seiten, ISBN-10: 3658239727

Folgen Sie uns auf:

IMPRESSUM.

processline GmbH
Wormser Landstraße 261
67346 Speyer

Tel. +49 6232 67060-0
contact@processline.de
www.processline.de

Inhaltlich verantwortlich gemäß §55 Abs. 2 RStV: Jennifer Reckow, processline GmbH.

Bildnachweise: Shutterstock; iStock; processline.
Die Logos von Linked-In, Xing, Twitter, Facebook, Kununu und Instagram sind Markenzeichen der entsprechenden Unternehmen.