

# processline GmbH in Speyer

## Spezialisiert auf Organisationsveränderungen im Energiemarkt

Im Gegensatz zu anderen Branchen, die sich ständig mit technischen Weiterentwicklungen oder Änderungen der Kundenwünsche und -bedürfnisse auseinandersetzen mussten, war die Energiebranche so gut wie verschont von Anpassungen und Abstimmungen mit neuen Situationen. Das hat sich jedoch in den letzten Jahren stark gewandelt. Der Energiemarkt erlebt zurzeit stärkere Veränderungen als je zuvor. So ändern sich nicht nur die Produkte, auch die steigende Privatisierung, Internationalisierung und Zentralisierung bringen neue Herausforderungen mit sich. Viele Organisationen sind damit überfordert; die Probleme sind immer die gleichen: Eine historisch entwickelte Inflexibilität der Organisation, personelle Kapazitätsengpässe und fehlende Kompetenzen stehen einer dringend benötigten Organisationsveränderung entgegen.

Genau das ist das Fachgebiet der Unternehmensberatung processline aus Speyer. Seit mehr als zehn Jahren erfolgreich hat das Team um Geschäftsführerin Jennifer Reckow für Unternehmen aus der Region und ganz Deutschland Veränderungen initiiert und diese durch den Wandel begleitet. Auch im Energiemarkt haben sie umfangreiche Erfahrungen gesammelt. Stadtwerke und auch Energiedienstleister wie die Techem GmbH schätzen die operative Arbeitsweise der ursprünglichen Berlinerin und ihres Teams.

processline hat sich auf betriebliche Organisationsveränderungen spezialisiert. So bringen sie zum einen das nötige Know-how mit und bieten damit ihren Kunden das komplette Paket. Neben der Analyse der Situation, der Entwicklung des operativen Konzeptes und der Begleitung bei anschließender Implementierung, kümmert sich processline auch um alle notwendigen operativen Tätigkeiten, um die Veränderung erfolgreich zu gestalten. Häufig fehlen in den Organisationen die Kapazitäten, um die Tätigkeiten durchzuführen, die notwendig sind, um die Auswirkungen der Veränderungen in allen Bereichen fest zu verankern. Hierzu gehören u.a. die Anpassung der Arbeitsanweisungen, Stellenbeschreibungen und Systemanforderungen.

Wichtig für processline ist auch die aktive Einbindung aller Mitarbeiter. Eine klare Kommunikation mit den Beteiligten und Betroffenen ist von enormer Wichtigkeit, um die Angst vor möglichen Auswirkungen der Umstrukturierung zu nehmen. Wissen die Mitarbeiter was sie erwartet, fördert das insbesondere die Kooperation und so wird die Umsetzung der Strategie stark vereinfacht. Innovative Lösungsvorschläge und eine entsprechende Kommunikationsstrategie werden erarbeitet und mit der Geschäftsleitung abgestimmt.

processline steht vor allem für ihren Slogan „wir übernehmen Verantwortung“, den alle Mitarbeiter sehr ernst nehmen und in ihrer Arbeitsweise ihre Kunden spüren lassen. Konsequentes Projektmanagement und damit die Einhaltung der geplanten Ziele ist das Qualitätsmerkmal von processline. „Daran lassen wir uns auch gerne messen“, wie Frau Jennifer Reckow betont.

Die Wichtigkeit betrieblicher Organisationsveränderung ist unumstritten. Neue Bedingungen erfordern neue Handlungsweisen. Doch nicht nur Firmen der freien Marktwirtschaft profitieren von



einer organisatorischen Umstrukturierung, auch kommunale Institutionen müssen sich bestmöglich neuen Herausforderungen stellen, um weiterhin erfolgreich am Markt bestehen zu können. Qualifizierte Mitarbeiter und gute Produkte sorgen für den Umsatz - um den Gewinn wirklich zu erhöhen, müssen Prozesse optimiert und Wege verkürzt werden, was folglich zu finanziellen Einsparungen führt und somit den Gewinn am Ende des Geschäftsjahres sichert. Erfolgreich bleibt ein Unternehmen bei kontinuierlicher Anpassung, die sich operativ spürbar auswirkt. Dies funktioniert nur, wenn eine Loslösung aus der strategischen Ebene erfolgt und eine Konzentration auf die operative Umsetzung durch straffe Koordination und konsequentes Projektmanagement stattfindet.

Hier ist die Schnelligkeit ein wichtiges Thema. Je eher der Firma diese Adaption gelingt, desto schneller lassen sich Wettbewerbsvorteile gegenüber anderen sichern. Generell sollte versucht werden, möglichst allen Anspruchsgruppen, ob intern oder extern, gerecht zu werden. Auch der Wandel der Unternehmensumwelt sollte im Fokus stehen. Was ändert sich politisch-rechtlich, technologisch, ökologisch? Was bedeutet das für die Unternehmung und wie lassen sich diese Änderungen im Optimalfall auf die jeweilige Situation abstimmen? Ein effektives Management der Veränderungen ist dieser Flexibilität gewachsen.

„Ich denke, dass keine andere Unternehmensberatung in der betrieblichen Organisationsveränderung ein solches Komplettpaket aus Know-how, stringentem Projektmanagement, Mitarbeiterintegration und der Übernahme operativer Tätigkeiten bieten kann“, so Inhaberin und Geschäftsführerin Jennifer Reckow.

**processline**  
by corporate consulting

processline GmbH  
Wormser Landstraße 261  
67346 Speyer

Telefon: 062326232 670 60-0  
Telefax: 06232/670 60-67  
www.processline.de  
contact@processline.de